

TINOKI : Création de textile et accessoire pour enfants & bébés

Marque éco-responsable, solidaire & locale – Roubaix (59)

SIRET : 52048926100039

Email : contact@tinoki.fr

Téléphone : 0749205747

1. OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations commerciales entre **TINOKI**, fabricant d'articles textiles artisanaux pour enfants, et tout **revendeur professionnel** souhaitant distribuer ses produits.

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions.

2. PRODUITS

Les produits TINOKI sont :

- confectionnés artisanalement dans les Hauts-de-France,
- réalisés à partir de tissus **locaux**, **certifiés OEKO-TEX®**,
- fabriqués dans des **ateliers d'insertion professionnelle** et avec la collaboration de **mamies tricoteuses pour certains articles**.

De légères variations de teinte, texture ou finition peuvent exister d'une pièce à l'autre ; elles font partie du caractère artisanal du produit et **ne constituent pas un défaut**.

3. COMMANDES

- Les commandes se passent par **email** ou **bon de commande TINOKI**.
- Le montant minimum de commande est fixé à **300 € HT**.
- Les ventes s'effectuent **en lots ou packs complets** selon la grille tarifaire en vigueur.
- L'option **SPECIAL PACK** permet le choix d'un **coloris** ou d'un **imprimé spécifique**, à partir de **8 ou 6 pièces minimum** par référence.
- Une fois la commande validée et la production lancée, elle ne peut être **ni modifiée ni annulée**.

TINOKI se réserve le droit de refuser une commande anormale ou incomplète.

4. TARIFS

- Tous les prix sont exprimés en **euros hors taxes** (HT).
 - Les prix indiqués sont **hors frais de port**.
 - Les tarifs peuvent être révisés à tout moment, notamment en cas d'évolution du coût des matières premières, sans préavis.
- Les prix applicables sont ceux indiqués sur la grille tarifaire en vigueur à la date de la commande.
-

5. PAIEMENT

- Le paiement s'effectue **intégralement à la commande**, par **virement bancaire** ou **lien de paiement sécurisé**.
 - La production ne démarre qu'après réception du règlement.
 - Aucun escompte ne sera accordé en cas de paiement anticipé.
 - Tout retard de paiement pourra entraîner la suspension ou l'annulation de commandes en cours.
-

6. DÉLAIS DE PRODUCTION

Les délais varient selon les quantités commandées :

100 pièces et +	Sur Devis
50 pièces et +	4 à 6 semaines
30 à 49 pièces	3 à 4 semaines
10 à 29 pièces	3 semaines
6 à 9 pièces	1 semaine

 *Les délais de production sont donnés à titre indicatif et n'incluent pas le temps de transport.*

TINOKI s'engage à informer le client de tout retard éventuel lié à la disponibilité des matières ou à la charge des ateliers.

7. LIVRAISON

- Les livraisons sont effectuées depuis **Roubaix (59)**.
- Les frais de port sont à la **charge du revendeur**, sauf accord spécifique.

- Le transport est assuré par le transporteur choisi par TINOKI, sauf demande contraire.
- Les produits voyagent **aux risques du client** dès leur remise au transporteur.
- Possibilité de **retrait gratuit à l'atelier**, sur rendez-vous.

En cas de colis endommagé, il appartient au client d'émettre les **réserves nécessaires auprès du transporteur** et d'en informer TINOKI sous 48h.

8. RÉCEPTION ET RÉCLAMATIONS

- Le revendeur doit vérifier les produits à la réception.
 - Toute réclamation concernant une non-conformité ou un défaut apparent doit être signalée à TINOKI **sous 5 jours ouvrés**, par écrit et avec photos justificatives.
 - Passé ce délai, la commande est réputée conforme et acceptée.
 - Les retours ne sont possibles **qu'en cas de défaut avéré** et après accord écrit de TINOKI.
-

9. RETOURS

- Aucun retour ne sera accepté sans accord préalable.
 - Les produits personnalisés, fabriqués sur commande, ou issus d'un SPECIAL PACK ne sont **ni repris ni échangés**.
 - En cas de retour autorisé, les frais de port sont à la charge du revendeur.
-

10. QUALITÉ ET IMAGE DE MARQUE

- Le revendeur s'engage à **respecter l'image de marque TINOKI** : logo, étiquettes, packaging et positionnement haut de gamme artisanal.
 - Toute reproduction, copie ou modification des produits sans accord écrit est strictement interdite.
 - Les photos et textes fournis par TINOKI demeurent sa **propriété intellectuelle**.
-

11. FORCE MAJEURE

TINOKI ne pourra être tenue responsable d'un retard ou d'une impossibilité de fabrication en cas d'événement imprévisible (rupture de stock de matières, panne, grève, incendie, maladie, etc.).

12. JURIDICTION

Les présentes conditions sont soumises au **droit français**.

En cas de litige, le tribunal compétent sera celui de **Lille Métropole**.

13. DONNÉES PERSONNELLES

Les informations recueillies lors des commandes sont nécessaires à leur traitement et à la gestion de la relation commerciale.

Elles sont destinées exclusivement à TINOKI et ne seront en aucun cas transmises à des tiers sans accord préalable.

Conformément à la réglementation en vigueur (RGPD), le revendeur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant en écrivant à : contact@tinoki.fr.

14. ACCEPTATION DES CONDITIONS

La passation d'une commande implique l'adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans réserve.

Les CGV peuvent être modifiées à tout moment par TINOKI ; la version applicable est celle en vigueur à la date de la commande.